Анализ работы с обращениями граждан в Елабужском муниципальном районе за первое полугодие 2016 года

Обращения граждан являются важным инструментом выявления общественного мнения. В них немало оперативных откликов на события в жизни республики, страны, и непосредственно советы, предложения и критические замечания по различным внутриполитическим и общественным проблемам.

За отчетный период от граждан поступило:

* 976 письменных обращений;
* 431 устных обращений;
* 125 обращений через интернет-приемную.

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан в Совете и Исполнительных комитетах Елабужского района показывает, что количество письменных обращений в первом полугодии 2016 года сократилось на 10%, на 35 % уменьшилось количество обращений граждан через интернет приемную, количество принятых граждан увеличилось на 27%.

В Совете Елабужского муниципального района и районном и городском исполнительных комитетах создана система изучения и принятия, оперативных мер по обращениям граждан, позволяющая в установленные законодательством сроки выполнить необходимые мероприятия и направить заявителям письменный ответ. Уделяется серьезное внимание повышению эффективности работы с обращениями граждан, принимаются конкретные меры по устранению недостатков. Вопросы, поднимаемые населением, находят отражение в перспективных и текущих планах работы.

Исполнение поручений по письмам граждан, поступившим к главе ЕМР, руководителям городского и районного исполкомов рассматривается на еженедельных городских планерках, аппаратных совещаниях. Также на них заслушиваются отчеты всех коммунальных служб о работе с обращениями граждан.

Главой района проводятся приемы по личным вопросам, как в городе, так и в сельских поселениях. Руководители исполкомов и служб города также еженедельно ведут приемы населения.

Проводятся мониторинги социального самочувствия елабужан, «горячая линия» по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и встречи со старшими по домам. Одной из новых форм работы с населением стала трансляция совещаний Главы района с руководителями организаций и предприятий всего района в прямом эфире – «Деловой вторник».

Главой района, руководителями исполкомов и служб города даются расширенные интервью по интересующим жителей города вопросам. Все это позволяет оперативно и системно информировать население о деятельности органов самоуправления.

При совете ветеранов ежемесячно проводится «Общественная приемная». Во встречах участвуют Глава муниципального района, руководители исполнительных комитетов, руководители городских служб жизнеобеспечения, социальные службы. Встречи проходят по утвержденному Советом ветеранов плану.

В практику вошли активные формы диалога с людьми: «День пожилых», ежемесячные встречи с ветеранами, ярмарки. Во всех предприятиях города и района проводятся мероприятия ко дню инвалидов, Дню матери, Дню семьи, защиты детей, чествование многодетных матерей.

Для информирования населения о принимаемых мерах по выполнению замечаний и предложений граждан используются газета «Новая Кама», «Алабуга Нуры», радио и телевидение. В них постоянно дается информация, необходимые разъяснения руководителей городских служб, служб администрации по всем интересующим вопросам.

Созданы официальные сайты сельских поселений.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Устные обращения граждан за первое полугодие 2016 года** | | | | | | | | |  | |  | |  | |  | | | |  | |
| Наименование района | | | Количество приемов | В т.ч. с участием руководителя | Количество принятых граждан | В т.ч руководителем | Количество выездных приемов | |  | |  | |  | |  | | | |  | |
| **Елабужский** | | | **125** | **48** | **431** | **240** | **17** | |  | |  | |  | |  | | | |  | |
|  | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Емельянов Г.Е. | Сунгатуллина З. Х. | Марданов Р.И. | Исланов Р.Л. | Саффаров Ш.Г. | Фаттахова Л.А. | Рыбакова Л.Н. | Романов А.В. | Петров Е.Ю. |  | | Проведено приемов | 19 | 13 | 17 | 12 | 15 | 2 | 13 | 16 | 18 |  | | Принято граждан | 144 | 26 | 28 | 68 | 39 | 2 | 50 | 18 | 56 |  | | Взято на контроль | 142 | 24 | 19 | 68 | 8 | 2 | 41 | 0 | 3 |  | | Решено положительно | 45 | 25 | 10 | 16 | 3 | 2 | 13 | 0 | 56 |  | | Проверено с выездом на место | 32 | 0 | 11 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |  | |  |  |  | | | | | | | | | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | |